



Politique de retour du Canada à compter de juin 2019

Des frais de retour seront applicables sur tous les retours dès la nouvelle année et conformément aux conditions générales indiquées dans la présente ; traitement des retours :

- Tous les retours doivent avoir lieu dans les **15 jours suivant réception du produit**.
- Les frais d'envoi pour le retour sont à la charge de l'acheteur.
- Les frais d'envoi et de paiement échelonné ne sont pas remboursables.

Politique de retour pour les produits non ouverts :

- ① Tous les retours de cette catégorie doivent être en état non utilisé, dans leur emballage d'origine et avec toutes les cartes de garantie, les manuels et les accessoires. **Enagic Canada** se réserve le droit d'inspecter tous les retours.
- ② Les retours de cette catégorie ne doivent comporter aucun dommage et n'avoir été ni installés ni utilisés.
- ③ Les retours non ouverts sont soumis à des frais de retour et de traitement de 100 \$ qui seront prélevés sur la somme remboursée.

Politique de retour pour les produits ouverts :

- ① Tous les retours de cette catégorie doivent être dans leur emballage d'origine et contenir toutes les cartes de garantie, les manuels et les accessoires. **Enagic Canada** se réserve le droit d'inspecter tous les retours.
- ② Les retours de cette catégorie ne doivent comporter aucun dommage. Le prix de tout article manquant ou ayant été utilisé sera déduit de la somme remboursée.
- ③ Les retours sont soumis à des frais de retour de 15% qui seront prélevés sur la somme remboursée.
K8 \$750, SD501 \$600, SD501-PT \$645, JR11 \$360, ANESPA DX \$465, ANESPA DX (Membres de l'E8PA seulement) \$372, and R \$222) + Taxe, et UKON Σ (sigma) \$297 + Taxe.

Le traitement du retour et le remboursement s'effectueront dans les 5 à 10 jours ouvrables suivant la réception du produit. Le remboursement s'effectuera sous la forme du paiement d'origine.

Traitement des retours :

Envoyez le formulaire d'autorisation de retour ou une lettre par courriel à vancouver@enagic.com ou par fax au (604)214-0067 en incluant les informations suivantes :

- 1) Numéro du distributeur ou numéro de code client.
- 2) Nom complet, numéro de téléphone, adresse postale et courriel.
- 3) Explication indiquant la raison du retour.
- 4) La machine doit être emballée et expédiée à **Enagic Canada** dans le délai alloué de 15 jours.

Je certifie que j'ai lu, compris et accepte les conditions générales de cette politique. J'atteste d'autre part que j'ai reçu une copie de cette politique.

Nom en caractères d'imprimerie : _____

Signature : _____ Date ____/____/____