



### Enagic Vancouver

#101-7460 Edmonds St.  
Burnaby, BC, V3N 1B2  
Tel: (604) 214-0065  
Fax: (604) 214-0067  
E-mail: vancouver@enagic.ca

### Enagic Toronto

#23-156 Duncan Mill Rd.  
North York, ON, M3B 3N2  
Tel: (905) 507-1200  
Fax: (416) 445-6594  
E-mail: toronto@enagic.ca

Les nouvelles commandes de machines / Ukon doivent être envoyées par e-mail à [goc.can@enagic.com](mailto:goc.can@enagic.com)

## ANESPA DX

### Formulaire de remise pour les membres E8PA

DATE :	_____		
NUMÉRO DE SÉRIE :	_____		
IDENTIFIANT DISTRIBUTEUR :	_____		
NOM :	_____		
ADRESSE :	_____		
VILLE :	PROVINCE	CODE POSTAL	_____
TÉLÉPHONE :	_____		
	LIVRAISON <input type="checkbox"/>	COLLECTE <input type="checkbox"/>	

ANESPA DX	PRIX UNITAIRE	CAD\$ 2 800,00
MODE DE PAIEMENT	TAXE :	CAD\$
CARTE DE CRÉDIT <input type="checkbox"/>	TVP 7% (c, MB) 9.975%(ac) 6% (sk)	_____
CHÈQUE <input type="checkbox"/>	TPS 5% (Autre)	CAD\$
AUTRE <input type="checkbox"/>	TVH 13% (ON)	_____
	TVH 15% (NS, NB, NL, PEI)	CAD\$
	LIVRAISON	C\$ 30,00 (plus TAXE)

TOTAL \_\_\_\_\_ \$ CAD

CARTE DE CRÉDIT :	VISA <input type="checkbox"/>	MASTERCARD <input type="checkbox"/>
NUMÉRO DE CARTE DE CRÉDIT:	_____	
DATE D'EXPIRATION :	_____	

SIGNATURE \_\_\_\_\_

# Politique de retour pour le Canada, à partir de janvier 2023



- Tous les retours doivent être effectués dans les **15 jours suivant la réception du produit**.

## Politique de retour des produits non utilisés :

- Tous les retours dans cette catégorie doivent être non utilisés (ne doivent pas être endommagés, installés ou utilisés), dans l'emballage d'origine et avec toutes les cartes de garantie, les manuels et les accessoires. **Enagic Canada** se réserve le droit de contrôler les retours.
- Les frais de restockage de 100 \$ plus taxes (selon le lieu d'enregistrement) seront déduits du montant recredité.

## Politique de retour des produits utilisés :

- Les frais d'annulation s'élèvent à 15 % du prix unitaire plus taxes (selon le lieu d'enregistrement).

État du produit	Modèle									
		K8	SD501 PT	SD 501	JRIV	Anespa	UKON Sigma	UKON DD	Membre Anespa	Membre UKON DD
NON UTILISÉ	Frais de restockage + taxes	\$100 + taxes	\$100 + taxes	\$100 + taxes	\$100 + taxes	\$100 + taxes	\$100 + taxes	\$100 + taxes	\$100 + taxes	\$50 + taxes
UTILISÉ	Frais d'annulation + taxes	\$855 + taxes	\$742.50 + taxes	\$705 + taxes	\$600 + taxes	\$540 + taxes	\$345 + taxes	\$132 + taxes	\$420 + taxes	\$120 + taxes

## Traitement des retours :

- Remplir le « **formulaire d'autorisation de retour** » et l'envoyer à : [canada-sales@enagic.ca](mailto:canada-sales@enagic.ca)
  - Les frais de retour sont à la charge de l'acheteur.
  - Les frais de livraison et de paiement échelonné ne sont pas remboursables.
  - Si un remboursement, une rétrofacturation ou une annulation est émis pour une **carte AMEX, des frais de service de 3,5 % seront appliqués**.
  - À compter de la réception de votre retour, il nous faudra 5 à 10 jours ouvrables pour traiter votre retour et créditer votre compte.
  - Le crédit sera imputé à votre mode de paiement d'origine.
- 
- Je certifie avoir lu, compris et accepté les conditions énoncées dans la présente politique. Je certifie en outre que**
  - J'ai reçu une copie de cette politique.**

Nom (en majuscules) : \_\_\_\_\_

Signature : \_\_\_\_\_ Date \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_